

ご新規利用規約

当店のサービスご利用に際する注意点をご理解とご協力をお願いいたします。
下記の利用規約をお読み頂き、同意の元ご署名をお願い致します。

○当店は完全予約制です。
ご利用の際は事前のご予約をお願い致します。
諸事情でご来店頂けない場合はご連絡をお願い致します、又ご連絡が無くご予約時間の15分を過ぎた場合、当日キャンセルとさせて頂き、他のお客様を優先させて頂きます。

○狂犬病、5種以上の混合ワクチンの接種を一年以内に受けていること。
証明書、又はコピーを確認致しますのでご提示下さい。

○ノミダニ予防が出来ていないワンちゃんはお断りさせて頂きます。(別紙をご覧ください)

○お預かりするワンちゃんの注意事項、健康状態などは事前にお伝え下さい。

○ひどく暴れる行為、噛み癖、吠え癖、他のワンちゃんへ攻撃性のあるワンちゃんは保定代を別途で頂く場合があるに加えてフリースペースのご利用は制限させて頂く場合がございます。

又、上記の状況が発生時など、ワンちゃんへの過度なストレスがあると判断した場合は施術を中断させて頂き、次回のご予約を断る場合も御座います。

○高齢犬(10才以上)の新規の子は状態等により、お断りさせて頂く場合がございます。
幼犬につきましても予防接種を終えた3ヶ月以上の子からのお預かりになります。

無理な施術は行いません、心身の状況を優先し出来る範囲施術をさせて頂きます。
安全な施術を行うため状況によっては別途が発生する場合も御座いますのでご了承下さい。

○店内の衛生美化に努めております。
マーキング癖、ヒート中、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんにはそれぞれのマナーベルト、マナーパンツの着用と着替えのご持参をお願い致します。
マナー用品のご持参などが無い場合は各一枚110円にて販売致しております。

○フリースペースにおいて、他のワンちゃんと一緒に預かりをしておりますが、予約状況やワンちゃんの相性等スタッフの判断によって一人で過ごして頂く場合もあります。

○施術の仕上がり満足頂けない場合(お客様都合によるカット内容の変更を除く)

原則3日以内にご来店頂ける場合は無償でお直しをさせて頂きます。

施術前にしっかりとイメージに近づけられるようカウンセリングをさせて頂きますが、ワンちゃんの毛質、体格などの理由でイメージが異なる場合も御座いますのでご了承下さい。

■免責事項

○カルテの未記入、誤記入の疾患や問題行為による事故発生時、当店において責任は負いかねます。

○持病、疾患の発生時や、当店の不可抗力による負傷、逃亡、事故、死亡に加えてご帰宅後に起こるトラブルに関しては当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。(自然災害も含む)

○お預かりの際、資産の破損または激しく汚損した場合、負担請求させて頂く場合がございます。

○ワンちゃんは環境変化によるストレスから急な体調の変化が起こる場合がございます。最新の注意を払って施術前のカウンセリング、施術を行っておりますが、急病や来店前のが等が判明した際はご家族様の同意無く近隣病院にて治療処置する場合がございます。その際に診察し治療費等はお客様のご負担とさせていただきます。

○当店の過失によるお客様のワンちゃんに怪我を負わせた場合、治療費を負担致します。上限 30 万、入院二週間まで保証致します。

又、死亡、逃亡については本サービスのご利用代金の返還、およびワンちゃんの販売料金又は当店の算定する販売代金相当額を限度に保証させていただきます。

損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねます。ご了承下さい。

○トリミング中に発生した怪我等の応急処置で対応可能な状態(爪切りの出血、軽いバリカンの傷)に対しては当店での消毒等の処置を行いそれ以上の診察費、治療費、損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねます、ご了承下さい。

○お預かり中の不慮の事故、持病(転換発作や心臓病等)特異体質その他不可抗力によるワンちゃんの怪我につきましては、誠に恐縮ですが一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。

○施術後お返ししたあとの事故やトラブルに関しては当店では一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。

○他のワンちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、ワンちゃん同士の遊び、喧嘩による怪我、汚れ、死亡等の責任は負いかねますのでご了承下さい。(じゃれ合い等で小さな怪我、汚れ等は予想されます。ご了承下さい。)

○お客様同士のトラブルに関しても責任を負いかねます。

主にフリースペースのご利用時は他のワンちゃんへの接触、扱いなどはお客様同士の同意の元行って頂くようお願い致します。

以上、目を通して頂いた上、レ点チェックとご署名をお願い致します。

上記の規約を同意します。□

年 月 日

氏名